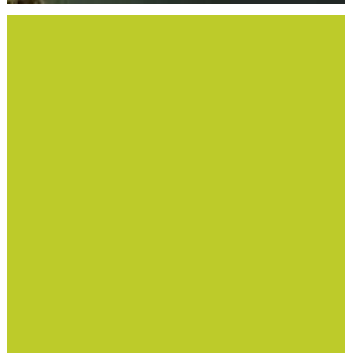




รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืนประจำปี 2559
บริษัท เอสวีไอ จำกัด มหาชน

ทำในสิ่งที่แตกต่าง เพื่อสร้างอนาคตที่สดใส



พันธกิจของเรา

บริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งต่อภาระหน้าที่ของบริษัท ในการพัฒนาระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง ครอบคลุมถึงสุขภาพของพนักงานและส่วนผลิตที่มีความปลอดภัย เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงาน พร้อมทั้งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อชุมชน ประเทศชาติ และสังคมโลก

สารสนเทศจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร.....	3
นโยบายภาพรวม	5
การดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่บริษัทประกาศ	6
นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน	11
การเคารพสิทธิมนุษยชน.....	15
การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	21
การจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย	22
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม.....	26
การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม	29

สาส์นจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

พงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ



บริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งต่อภาระหน้าที่ของบริษัท ในการพัฒนาระบบการจัดการ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย, สิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม ถึงสุขภาพของพนักงานและส่วนผลิตที่มีความปลอดภัย เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงาน พร้อมทั้งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อชุมชน ประเทศชาติ และสังคมโลก ดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
- ใช้ทรัพยากรธรรมชาติและวัสดุทดแทนให้เกิดประโยชน์สูงสุดและจัดหาทรัพยากรที่จำเป็น สนับสนุนส่วนผลิตเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ฯ
- กำหนดและทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อม

พวกเราชาว เอสวีไอ มีความตระหนักถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อด้านอาชีวอนามัย ความ ปลอดภัย, สิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งปกป้องและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั้ง ในปัจจุบันและอนาคต

พวกเราชาวเอสวีไอมีความเชื่อมั่นอย่างหนักแน่นว่าการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะไม่ใช่แค่ส่งผลดีแต่บริษัทเท่านั้น แต่มันจะเป็นสิ่งที่ถูกต้องที่พวกเราจะทำมันให้ดีที่สุด

ขอแสดงความนับถือ

พงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นโยบายภาพรวม

ด้วยความเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาวนั้น จะประกอบด้วยความสามารถในการบริหารองค์กร และการยึดมั่นในจริยธรรมทางธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญมาโดยตลอด โดยบริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการที่จะทำงานร่วมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนรอบข้างที่ตั้งบริษัทฯ และหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนสังคมและประเทศชาติ พร้อมทั้งปลูกฝังและส่งเสริมให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดจนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชนโดยรอบ รวมทั้งใส่ใจดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยยึดแนวทางตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้หลักการ 8 ข้อดังนี้

- การประกอบการค้าด้วยความเป็นธรรม
- การต่อต้านการคอร์รัปชัน
- การเคารพสิทธิมนุษยชน
- การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
- การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
- การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
- การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
- การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

การดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่บริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้



ในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการ 8 ข้อ มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบและรักษาประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและสังคม เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการดูแลกิจการ และให้ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจการ เพื่อเป็นกลไกและกระบวนการที่จะดูแลให้มีการดำเนินการอย่างจริงจัง นำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมมาภิบาลที่แท้จริงดังนี้



การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

การประกอบธุรกิจการด้วยความเป็นธรรมหมายถึงการทำธุรกรรมอย่างโปร่งใส และเปิดโอกาสให้ผู้สัญญาเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเพียงพอต่อการทำธุรกรรมนั้นๆ โดยยึดแนวทางปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจริยธรรม โดยกำหนดขอบเขตการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมไว้ 4 ประเด็นหลัก

การแข่งขันที่เป็นธรรม

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในคู่มือจริยธรรมพนักงานดังนี้

- ห้ามมิให้พนักงานของบริษัทใช้ชื่อได้เปรียบอันไม่เป็นธรรมกับบุคคลใดๆ ด้วยการชักจูงหวานล่อม ปิดบัง ใช้ข้อมูลลับในทางที่ผิด แสดงข้อเท็จจริงที่สำคัญอย่างผิดๆ หรือใช้การปฏิบัติทางการค้าอันไม่เป็นธรรมอื่นๆ โดยกำหนดผ่านทางมาตรฐานความประพฤติและจริยธรรมทางธุรกิจรวมถึงการทำสัญญาต่างกับคู่ค้าเป็นไปด้วยความเป็นธรรมและสอดคล้องกับหลักกฎหมายสากล
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าโดยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือผิดกฎหมาย
- ไม่ทำลายชื่อเสียงของลูกค้าโดยการกล่าวร้าย ที่ปราศจากความจริงที่ไม่เป็นธรรม

รับผิดชอบต่อกู้ค้าและเจ้าหนี้

โดยไม่กระทำการใดๆ ที่เอารัดเอาเปรียบลูกค้า หรือมีการละเมิดข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ ดำเนินกิจการในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายและจริยธรรมของบริษัท โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

- ปฏิบัติต่อเงื่อนไขที่ให้ไว้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด เท่าเทียม และเสมอภาคกัน
- ส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ตามที่ตกลงกันไว้ หรือสูงกว่า ในราคาที่เป็นธรรม
- รักษาผลประโยชน์ของลูกค้าเหมือนผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- รับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับสินค้าและบริการ และนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
- รักษาความลับและข้อมูลทางการค้าของลูกค้า ไม่เอาไปเผยแพร่หรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ
- มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการ ตลอดจนคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง

การเคารพสิทธิในทรัพย์สิน

บริษัทมีการกำหนดมาตรฐานความประพฤติและจริยธรรมในธุรกิจไว้ โดยมีแนวทางในการปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและพนักงานไม่ให้มีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยห้ามมิให้ทำสำเนา แจกจ่ายหรือเปิดเผยซอฟต์แวร์ ของบริษัท และบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต

การเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่ให้เงินหรือ การกระทำอื่นใด เพื่อสนับสนุนพรรคการเมือง เจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง หรือผู้ลงสมัครรับเลือกตั้งทุกระดับทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ตามที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมพนักงาน ทั้งนี้พนักงานมีสิทธิที่จะตัดสินใจทางการเมืองได้อย่างอิสระ

ผลผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ จะมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ใน 5 หัวข้อหลัก ได้แก่ คุณภาพ การส่งมอบ การจัดการ นวัตกรรมและราคา โดยผลสำรวจจะนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการต่างๆ ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ความพึงพอใจของลูกค้า (เต็ม 5 คะแนน)	2557	2558	2559
1. คุณภาพ	3.50	3.37	3.55
2. การส่งมอบ	3.94	3.16	3.16
3. การจัดการ	3.26	3.52	3.47
4. นวัตกรรม	3.53	3.86	3.59
5. ราคา	3.56	3.61	3.88
ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม	3.35	3.50	3.55

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ประจำปี 2559 พบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจในด้านคุณภาพ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 และความพึงพอใจด้านการส่งมอบยังคงรักษามาตรฐานจากปี 2558 และเพื่อให้ได้คุณภาพมาตรฐานตามความต้องการของลูกค้า ด้านการส่งมอบ และการจัดการ เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 8 ในขณะที่ในด้านนวัตกรรมและราคา ลูกค้ามีความพึงพอใจลดลงร้อยละ 3

อย่างไรก็ดีบริษัทฯ ยังคงได้รับความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมของปี 2559 เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 4 จากปี 2558 ทั้งนี้บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่าในปีถัดไป บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

บริษัทฯ มีช่องทางให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ในประเด็นข้อมูลการรักษาความลับของลูกค้า โดยผ่านช่องทางเว็บไซต์ อีเมล หรือแบบสำรวจ ในปี 2559 ไม่มีกรณีร้องเรียน ในประเด็นข้อมูลของลูกค้ารั่วไหล

การประชุมร่วมกับผู้ค้าเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทำความเข้าใจถึงรูปแบบหรือโครงสร้างของผลิตภัณฑ์ และรับทราบถึงความต้องการของลูกค้า เพื่อสร้างพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีต่อกัน



นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

พวกเราทำในสิ่งที่ถูกต้อง



นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ถือว่าการคอร์รัปชันเป็นสิ่งผิดกฎหมายและทำลายความน่าเชื่อถือของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงมีนโยบายที่การต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงธุรกิจและรายการทั้งหมดทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เพื่อมิให้มีผลเสียหายเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ หรือเกิดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคม โดยให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้กรอบการบริหารจัดการ และการมีจริยธรรมจรรยาบรรณที่ดี มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องหรือสัมผัสเสี่ยงต่อการทุจริตภายในบริษัทฯ รวมถึงการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ บริษัทฯจึงกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติต่อการต่อต้านการคอร์รัปชันไว้ ดังนี้

- ห้าม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เรียก หรือรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของตนเองในทางมิชอบ หรืออาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์นั้น ๆ ได้
- ห้าม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เสนอหรือให้ผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ แก่บุคคลภายนอกเพื่อจูงใจให้บุคคลผู้นั้นกระทำการใดๆ หรือละเว้นการกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎหมายหรือโดยไม่ชอบในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน
- ในกรณีที่มีการกระทำอันถือเป็นการทุจริตเกิดขึ้นบริษัทฯ ถือว่าเป็นการกระทำที่ร้ายแรง และจะพิจารณา ดำเนินการต่อบุคคลผู้นั้นตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชัน และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบและให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับและข้อกำหนด ของกฎหมาย
- ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมายและ ข้อกำหนดของ หน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานบริษัททุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด หากกรรมการผู้บริหารและพนักงานไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายนี้ จะต้องได้รับบทลงโทษทางวินัย

แนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ของบริษัททุกระดับต้องถือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและจรรยาบรรณบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับ การคอร์รัปชัน ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

- กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัย หรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตาม การปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่
- กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ที่กระทำการคอร์รัปชันถือเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้
- บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรืออาจเกิดผลกระทบต่อบริษัท ในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันนี้
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ของบริษัทต้องไม่เรียกรับ ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ เพื่อประโยชน์ของตนเอง ครอบครัว พวกพ้อง และคนรู้จัก

การเคารพสิทธิมนุษยชน

เราทำให้เกิดขึ้นจริง



บริษัทฯ ตระหนักดีว่าสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานทั้งปวงเป็นสากลไม่สามารถแบ่งแยกได้ และควรได้รับการส่งเสริมนำไปปฏิบัติด้วยความยุติธรรมและเป็นธรรมโดยปราศจากความอคติ จึงมีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจด้วยการเคารพกฎหมายและยึดหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากลอย่างเคร่งครัดและไม่สนับสนุนกิจกรรมที่มีการละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ในระเบียบของบริษัทดังนี้

- บริษัทฯ ให้การยอมรับในการใช้สิทธิของพนักงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายทั่วไปหรือรัฐธรรมนูญ ตลอดจนจะไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการขัดขวางการใช้สิทธิดังกล่าวของพนักงาน
- บริษัทฯ จะไม่สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานกระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดต่อหลักสิทธิมนุษยชนหรือสิทธิของผู้อื่น
- บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของพนักงานไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดๆ นอกจากจะได้รับอนุญาตจากพนักงานผู้นั้น
- พนักงานของบริษัทฯ ทุกคนจะปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยความเท่าเทียมและเสมอภาคตลอดจนไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามต่อสิทธิของบุคคลอื่น

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติต่อพนักงานโดยคำนึงถึงการให้เกียรติและเคารพในสิทธิของพนักงานภายใต้กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ จัดให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่างๆ ด้วยความเป็นธรรมเท่าเทียม อีกทั้งให้ความสำคัญเกี่ยวกับการสื่อสารสองทางระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ พร้อมกำหนดให้มีนโยบายตลอดจนระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวกับการบริหารค่าจ้างและผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานอย่างชัดเจน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร และจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสพักผ่อน หย่อนใจคลายความตึงเครียดจากการทำงาน อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความรู้สึกที่ดีระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ อีกทางหนึ่งด้วย

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน รวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พนักงานของบริษัทฯ สามารถมั่นใจได้ว่านโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ตามที่ได้กล่าวข้างต้นนี้ ได้ถูกนำไปบังคับใช้กับพนักงานอย่างเท่าเทียม โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

การเคารพสิทธิในการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชน

- โดยไม่เลือกปฏิบัติ หรือพิจารณาจากเพศ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา อายุ สถานภาพ หญิงมีครรภ์ ผู้พิการ หรือความคิดเห็นทางการเมืองส่วนบุคคล
- ไม่ใช้แรงงานเด็ก
- ไม่บังคับใช้แรงงาน โดยวิธีการขู่เข็ญหรือลงโทษ
- เคารพในสิทธิและเสรีภาพในการรวมกลุ่มของพนักงานเพื่อเจรจาต่อรอง
- ให้โอกาสแก่พนักงานในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมตามระเบียบของบริษัทฯ

ให้ความคุ้มครองทางสังคมและค่าตอบแทน

- โดยบริษัทมุ่งเน้นที่จะดูแลพนักงานอย่างเป็นธรรมเท่าเทียมและสมศักดิ์ศรีในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของบริษัทโดยจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและมาตรฐานแรงงานไทยรวมทั้งกฎหมายระเบียบข้อบังคับอื่นๆที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
- ด้านการจ้างงาน การแต่งตั้งการโยกย้ายและการจ่ายค่าตอบแทนจะกระทำด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม
- การลงโทษทางวินัยบริษัทฯ ดำเนินการไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ มีการคุ้มครองหญิงมีครรภ์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์กับหญิงมีครรภ์ อีกทั้งยังมีการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการตั้งครรภ์เป็นระยะ
- บริษัทฯ จัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงาน เช่น จัดรถรับส่งพนักงาน ร้านค้าสวัสดิการ อาคารพักผ่อน และอื่นๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการที่เป็นตัวเงินในรูปของเงินช่วยเหลือต่างให้พนักงาน เช่น เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน ของขวัญบุตร เงินช่วยเหลือมรดกกรรม นอกจากนี้ ยังมีเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสหกรณ์ออมทรัพย์สำหรับพนักงาน เพื่อเป็นช่องทางในการเก็บออมเพื่อจะได้สำรองไว้เมื่อออกจากงาน

- สวัสดิการการรักษาพยาบาล บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ทุกปี มีพยาบาลวิชาชีพคอยให้บริการพนักงาน ตลอด 24 ชั่วโมง มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก ประกันสุขภาพผู้ป่วยใน ประกันอุบัติเหตุ ประกันชีวิต มีเครดิตโรงพยาบาลในกรณีที่พนักงานเจ็บป่วย
- ลูกเงิน สามารถเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลที่ร่วมสัญญาได้ โดยบริษัท จะสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้
- ด้านการสื่อสารระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับพนักงานในกรณีที่พนักงานเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมมีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องหรือมีการละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับการทำงานหรือสัญญาหรือข้อตกลงที่มีร่วมกันจัดทำไว้ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนด้วย
- ด้านการพัฒนาบุคลากรบริษัทฯ มีนโยบายพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันสนับสนุนการฝึกอบรมและสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในแต่ละหน่วยงานซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพและความเจริญก้าวหน้าในอาชีพยิ่งขึ้นโดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานในกลุ่มต่าง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ และจำนวนผู้เข้าฝึกอบรมซึ่งได้เปิดเผยไว้ในข้อ 8 (โครงสร้างการจัดการ ในหัวข้อการพัฒนาพนักงาน)

การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการผลิตสินค้าและบริการ โดยคำนึงถึงมาตรฐานคุณภาพ ความปลอดภัยของผู้บริโภค รวมถึงมีราคาที่เหมาะสม อีกทั้งบริษัทฯ มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสินค้า โดยไม่เอาเปรียบและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของ

กฎหมายที่กำหนดจะมีผลต่อการแข่งขันทางธุรกิจในการค้าเสรีในเวทีโลก และทำให้
บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

เพื่อให้แน่ใจว่าสินค้าที่ผลิตจากบริษัทฯ นั้นจะสามารถนำไปใช้งานได้ตามคุณสมบัติ
ของสินค้าแต่ละชนิด และไม่ก่อให้เกิดอันตรายใดๆ กับผู้บริโภคขั้นสุดท้าย บริษัทฯ
จึงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดคุณภาพระดับโลกต่าง ๆ ดังนี้

- มาตรฐานคุณภาพและสิทธิบัตรเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ
 - มาตรฐาน ISO 9001 ระบบการจัดการคุณภาพ
 - ISO / TS 16949 ระบบการจัดการคุณภาพ - ยานยนต์
 - ISO 13485 ระบบการจัดการคุณภาพ - การแพทย์
 - ISO 14001: 2015 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
 - OHSAS 18001 อาชีวอนามัยและระบบการจัดการความปลอดภัย
- มาตรฐานคุณภาพและสิทธิบัตรเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพสำหรับการรับรอง
ผลิตภัณฑ์
 - แคนาดาสมาคมมาตรฐาน (CSA)
 - Underwriters Laboratories Inc. (UL)
 - รายการ ETL (ETL, KTL)
 - ATEX Directive 94/9 / EC

นอกจากนี้บริษัทฯ มีการจัดประชุม “Quarterly Management Review” เป็นประจำ
ทุกไตรมาส โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบถึง
แผนการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ และวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ รวมถึงการ
ดำเนินงานในส่วนงานต่างในแต่ละไตรมาส

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

เราปกป้องโลก



บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหลายที่ใช้บังคับเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้ รวมถึงนโยบายและวิธีปฏิบัติในด้านสิ่งแวดล้อม กระบวนการผลิตของ บริษัทฯ เป็นกระบวนการปลอดสารตะกั่ว และมีวิธีควบคุมการกำจัดน้ำเสียเพื่อไม่ให้ปล่อยออกมาทำลายสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มงวดรัดกุม ซึ่งผลการตรวจวัดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัยอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งต่อภาระหน้าที่ของบริษัทฯ ในการพัฒนาระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมถึงสุขภาพของพนักงานและส่วนผลิตที่มีความปลอดภัย เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงาน พร้อมทั้งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อชุมชน ประเทศชาติ และสังคมโลก โดยมีแนวปฏิบัติในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ดังนี้



- จัดอบรมและให้ความรู้พนักงานในเรื่องของความปลอดภัยโดยเริ่มตั้งแต่การ ทบทวนการสร้างจิตสำนึกความปลอดภัยในระดับบริหาร หัวหน้างาน และ คณะกรรมการความปลอดภัย ตลอดจนให้ความรู้แก่พนักงานทุกระดับ รวมทั้งให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่ผู้รับเหมาอีกด้วย อีกทั้งยังมีการจัด อบรมเพื่อให้พนักงานทราบถึงบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วมเรื่องความ ปลอดภัย อาทิหลักสูตรความปลอดภัยในการขับรถยก (Forklift) ความ ปลอดภัยในการทำงาน เกี่ยวกับสารเคมี ไฟฟ้า และอบรมการปฐมพยาบาล เบื้องต้น เป็นต้น
- อบรมความปลอดภัยในระดับพนักงานทุกระดับ จำนวน 1 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 2,545 คน จำนวนชั่วโมงที่อบรม 6 ชั่วโมง/คน (ตามกฎหมาย) รวม จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 15,270 ชั่วโมง
- การอบรมการขับรถยก (Forklift) จำนวน 2 ครั้ง จำนวน 23 คน จำนวนชั่วโมง ที่อบรม 8 ชั่วโมง/คน (ตามกฎหมาย) รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 424 ชั่วโมง



- ความปลอดภัยในระดับบริหาร จำนวน 1 ครั้ง จำนวน 23 คน จำนวนชั่วโมงที่อบรม 12 ชั่วโมง/คน (ตามกฎหมาย) รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 276 ชั่วโมง
- อบรมคณะกรรมการความปลอดภัย จำนวน 1 ครั้ง จำนวน 19 คน จำนวนชั่วโมงที่อบรม 12 ชั่วโมง/คน (ตามกฎหมาย) รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 228 ชั่วโมง
- ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมี จำนวน 4 ครั้ง จำนวน 52 คน จำนวนชั่วโมงที่อบรม 6 ชั่วโมง/คน (ตามกฎหมาย) รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 312 ชั่วโมง
- ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า จำนวน 1 ครั้ง จำนวน 23 คน จำนวนชั่วโมงที่อบรม 6 ชั่วโมง/คน (ตามกฎหมาย) รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 180 ชั่วโมง
- อบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น จำนวน 2 ครั้ง จำนวน 60 คน จำนวนชั่วโมงที่อบรม 6 ชั่วโมง/คน (ตามกฎหมาย) รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 1,260 ชั่วโมง

- การฝึกอบรมดับเพลิงและการอพยพหนีไฟ ในปี 2559 จำนวน 5 ครั้ง มีพนักงานเข้าร่วมจำนวน 1,655 คน (100%)



- การฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นสูง 1 ครั้ง มีพนักงานเข้าร่วมจำนวน 7 คน รวม 24 ชั่วโมง/คน รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 288 ชั่วโมง
- การอบรมสำหรับคุณแม่มือใหม่เพื่อเป็นประโยชน์กับพนักงานที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน จำนวน 1 ครั้ง มีพนักงานเข้าร่วมจำนวน 40 คน รวม 6 ชั่วโมง/คน รวม จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 300 ชั่วโมง

- การตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน ในปี 2559 มีพนักงานเข้าร่วมโครงการจำนวน 2,136 คนจากพนักงานทั้งหมด 2,643 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ของพนักงานทั้งหมด



บริษัทสนับสนุน และส่งเสริมให้พนักงานของบริษัททุกคนได้ตระหนักถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่ออาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และพร้อมที่จะอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน สถิติอุบัติเหตุหรืออัตราการหยุดงานหรือการเจ็บป่วยจากการทำงานปี 2559 เป็นดังนี้
ไม่มีสถิติการหยุดงาน

- การเกิดอุบัติเหตุ จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559 (อุบัติเหตุไม่ร้ายแรง)
- โครงการโรงงานสีขาว มีการสุ่มตรวจสอบเสพติดกับพนักงาน มีพนักงานเข้าร่วมจำนวน 305 คน ผลการตรวจไม่พบสารเสพติดในตัวอย่างพนักงานที่ผ่านการตรวจแต่อย่างใด

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน และสังคม

เราช่วยพัฒนาชุมชนให้มีความแข็งแกร่ง



ด้วยเจตนารมณ์ที่มุ่งหวังจะเป็นส่วนหนึ่งในการนำสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดี และการยอมรับในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของชุมชน บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การจัดโครงการแว่นตาเพื่อเยาวชนไทย โครงการสร้างอาคารเอนกประสงค์ให้กับโรงเรียนในชนบท การจัดกิจกรรมบริจาคโลหิต และกิจกรรมวันเด็ก โครงการสนับสนุนด้านการศึกษา โครงการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี และโครงการทวิภาคี เป็นการร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับ วิทยาลัยเทคนิคที่ต้องการจะส่งนักศึกษาเข้ามาฝึกงานในบริษัทฯ เป็นเวลา 1 ปี โครงการรับนักศึกษาฝึกงาน เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้เรียนรู้ วิธีการทำงาน และกระบวนการทำงานเพื่อจะสามารถเอาไปเป็นประสบการณ์ในการทำงานใน เพื่อให้นักศึกษาได้มาทดลองปฏิบัติงานจริง และจะได้นำความรู้ความสามารถไปใช้เมื่อจบการศึกษาแล้ว เป็นต้น

- โดยในปี 2559 บริษัทได้รับนักศึกษาเข้าฝึกงานทั้งหมด จำนวน 66 คน เป็นนักศึกษาไทย 64 คน และนักศึกษาต่างชาติ 2 คน จาก 8 สาขาวิชา จาก 10 สถาบัน รวมชั่วโมงการฝึกงานทั้งหมด 18,488 ชั่วโมง
- โครงการมอบแว่นตาเพื่อเยาวชนไทยซึ่งเป็นโครงการหลักของบริษัทฯ ที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2559 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการดังกล่าวไปแล้วทั้งสิ้น 14 จังหวัด รวมนักเรียนที่มีปัญหาทางด้านสายตาที่บริษัทฯ ได้ให้ความช่วยเหลือไปแล้วทั้งสิ้น 4,823 คน



- ร่วมพัฒนาชุมชน เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2559 บริษัทเอสวีไอ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ กลุ่มบริหารงานบุคคลบางกะดี ร่วมจัดทำฐานกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ให้แก่เด็กๆ นักเรียนโรงเรียนชุมชนบางกะดี เพื่อให้ได้สร้างความแข็งแรงให้ร่างกายและพัฒนาสมรรถภาพนอกห้องเรียน



- เข้าร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปทุมธานี และภาคีรัฐบาลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยที่พักอาศัยอยู่บริเวณแนวฝั่งริมแม่น้ำเจ้าพระยา ต.บางกะดี อ.เมือง จังหวัดปทุมธานี โดยได้มอบน้ำดื่มและข้าวสารอาหารแห้งให้กับผู้ประสบอุทกภัยดังกล่าว





โครงการสร้างอาคารเอนกประสงค์ให้โรงเรียน "วัดท่ามะปราง" อ.แก่งคอย จ.สระบุรี
เมื่อวันอาทิตย์ที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2559

การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

ซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

Automate line

เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) กับลูกค้าในการทำโครงการเพื่อช่วยในการผลิต โดยการสร้างเครื่องมือทดสอบผลิตภัณฑ์ที่ใช้หุ่นยนต์ในการจับชิ้นงานเพื่อประกอบ และตรวจสอบ ซึ่งมีความถูกต้องและแม่นยำสูงมาก และผลิตได้ครั้งละมากๆ เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ต้องผลิตเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้บริษัทฯ มีแผนที่จะผลิตเครื่องมือชนิดนี้เพิ่มอีกในอนาคต



การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

- ไม่มี -

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After process)

กิจกรรมบริจาคโลหิต

บริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับสภาอากาศไทยจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตขึ้นเป็นประจำเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานของบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง

โดย ในปี 2559 ได้มีการจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตจำนวน 4 ครั้ง โดยเดือน เดือนมกราคม จำนวนผู้บริจาค 99 คน ได้ เลือด 39,600 มิลลิลิตร เดือนเมษายน จำนวนผู้บริจาค 86 คน ได้ เลือด 34,400 มิลลิลิตร

เดือนกรกฎาคม จำนวนผู้บริจาค 102 คนและเดือนตุลาคมจำนวนผู้บริจาค 82 คน รวมจำนวนผู้บริจาคในปี 2559 ทั้งสิ้น 369 คน ได้เลือดทั้งสิ้น 147,600 มิลลิลิตร